



Der Haus- und Wohnungsschutzbrief

Mit dem Haus- und Wohnungsschutzbrief helfen wir Ihnen in brenzligen Situationen. Damit Sie einen kühlen Kopf behalten können!

Für Leistungen aus dem Wohnungsschutzbrief (Schadenfall) wählen Sie bitte immer die Telefonnummer 0221 757-2979.

Die Leistungen unseres Notfall-Packs		Noch wichtig zu wissen:
Schlüsseldienst im Notfall Wohnungsschlüssel verloren? Oder einfach nur vergessen? Oder ist er abgebrochen?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren Tag und Nacht eine Fachfirma (Schlüsseldienst) und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	
Rohrreinigungs-Service im Notfall Abflussrohr so verstopft, dass dies nur fachmännisch behoben werden kann?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren Tag und Nacht eine Rohrreinigungsfirma und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	
Sanitärinstallateur-Service im Notfall Durch einen Defekt am Haupthahn, an der Armatur, am Boiler oder an der Spülung von WC oder Urinal kann das Kalt- oder Warmwasser nicht mehr abgestellt werden? Oder die Warmwasserversorgung ist unterbrochen?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren Tag und Nacht einen Sanitär-Installateurbetrieb und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	
Elektroinstallateur-Service im Notfall Ein Defekt an der Elektroinstallation?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren Tag und Nacht einen Elektroinstallateurbetrieb und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	Gilt nicht für Defekte an Elektrogeräten (sondern ausschließlich bei Defekten an der Elektroinstallation der Wohnung).
Heizungsinstallateur-Service im Notfall Der Heizkörper kann wegen eines Defekts an den Thermostatventilen nicht in Betrieb genommen werden? Oder der Heizkörper muss wegen eines Bruchschadens, oder weil er undicht ist, repariert oder ersetzt werden?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren Tag und Nacht einen Heizungsinstallateurbetrieb und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	
Notheizung Im Winter fällt die Heizung plötzlich aus und der Heizungsinstallateur-Service kann nicht helfen?	Rufen Sie uns an! Wir übernehmen die Kosten für die Bereitstellung drei elektrischer Leih-Heizgeräte (max. 500 Euro).	Die Energiekosten für die Leihgeräte können wir nicht ersetzen.
Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten Nach einem Versicherungsfall in der Hausrat- oder der Gebäudeversicherung rückt ein Handwerksbetrieb zur Reparatur an. Sie müssen zur Beaufsichtigung der Reparaturarbeiten Urlaub nehmen?	Wir erstatten Ihnen den Gegenwert Ihres entsprechenden Nettoentgelts bis zu 500 Euro.	
Schädlingsbekämpfung Sie haben plötzlich Schädlinge in der Wohnung? In einem Ausmaß, dass diese nur fachmännisch beseitigt werden können?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren eine Fachfirma zur Schädlingsbekämpfung und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	Als Schädlinge gelten ausschließlich Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen und Silberfischchen.

Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern Auf dem Balkon haben Wespen, Hornissen oder Bienen ein Nest errichtet?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren die fachgerechte Entfernung und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	Das Nest muss eindeutig Ihrer Wohnung zugeordnet sein. Keine Entfernung, wenn Artenschutz entgegensteht.
Datenrettung Durch einen Defekt Ihres PCs, Notebooks oder eines anderen Datenträgers sind Daten verloren gegangen, beschädigt oder nicht mehr verfügbar?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren die technische Wiederherstellung der elektronisch gespeicherten Daten durch eine Fachfirma und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	
Kinderbetreuung im Notfall Durch einen Unfall, eine Noteinweisung ins Krankenhaus oder einen Todesfall können Sie sich nicht um Ihr Kind/Ihre Kinder kümmern und eine andere Person steht auf die Schnelle nicht zur Verfügung?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren die Betreuung von Kindern unter 16 Jahren, bis sie anderweitig, z. B. durch einen Verwandten, übernommen werden kann (längstens für 48 Stunden).	Die Betreuung erfolgt nach Möglichkeit in Ihrer Wohnung.
Unterbringung von Tieren im Notfall Durch einen Unfall, eine Noteinweisung ins Krankenhaus oder einen Todesfall können Sie sich nicht um Ihr Haustier kümmern und eine andere Person steht nicht zur Verfügung?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren die Unterbringung Ihres Haustiers in einer Tierpension oder einem Tierheim und tragen die Kosten bis zu 500 Euro.	Gilt für Hunde, Katzen, Hamster, Meerschweinchen, Kaninchen und Ziervögel.
Dokumentendepot Sie haben wichtige Dokumente, die Sie schützen möchten?	Rufen Sie uns an! Wir archivieren Kopien wichtiger Dokumente (max. 15 DIN A4-Seiten) und stellen Ihnen diese unverzüglich zur Verfügung, wenn die Originaldokumente abhanden kommen.	Wir verpflichten uns, den Inhalt Ihrer Dokumente vertraulich zu behandeln. Bei Beendigung des Vertrags werden die Kopien qualifiziert vernichtet.
Organisation einer Hausbewachung nach einem Hausrat- oder Wohngebäudeschaden Wird Ihre Wohnung/Ihr Haus nach einem Versicherungsfall unbewohnbar und Schließvorrichtungen bieten keinen ausreichenden Schutz?	Rufen Sie uns an! Wir organisieren die Bewachung Ihrer Wohnung/Ihres Einfamilienhauses.	

Haben die Leistungen Sie überzeugt? Sie können den Haus- und Wohnungsschutzbrief bei uns als Ergänzung Ihrer Hausratversicherung abschließen. Wenden Sie sich einfach an Ihren DEVK-Berater. Hier nochmal eine Kurzübersicht:

Schlüsseldienst im Notfall	bis 500 Euro
Rohrreinigungs-Service im Notfall	bis 500 Euro
Sanitärinstallateur-Service im Notfall	bis 500 Euro
Elektroinstallateur-Service im Notfall	bis 500 Euro
Heizungsinstallateur-Service	bis 500 Euro
Notheizung	bis 500 Euro
Beaufsichtigung von Reparaturarbeiten	bis 500 Euro
Schädlingsbekämpfung	bis 500 Euro
Entfernung von Wespennestern	bis 500 Euro
Datenrettung	bis 500 Euro
Kinderbetreuung im Notfall bis 48 Stunden	mitversichert
Unterbringung von Tieren im Notfall	bis 500 Euro
Dokumentendepot bis 15 DIN A4-Seiten	mitversichert
Organisation und Kostenübernahme einer Hausbewachung bei einem Versicherungsfall	mitversichert
jeweils Beauftragung nur durch Versicherer	
jährliche Gesamtentschädigung	1.500 Euro